

飯能市図書館の図書館評価指標および目標値
令和5年度結果・令和6年度目標値(案)

基本データ

評価項目	1 図書館職員の研修受講		
内容	図書館関連の研修への職員参加を別表のとおりポイント化し、目標値以上のポイントになるように努力することで、職員のレベルアップにつながることを目的とする。直営で運営されている図書館では職員のレベルアップがサービス向上に直結する。研修の参加だけでなく、外部講師経験や認定資格保持者、休日を利用した自主的な学習に対してもポイントが認められる。		
令和5年度の結果	目標達成率 120% オンライン参加による研修が主なポイントとなった。		
年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標値	年間48ポイント (正職員11人)	年間30ポイント (正職員11人)	年間30ポイント (正職員11人)
実績値	年間29ポイント (正職員11人)	半期36ポイント (正職員11人)	

評価項目	2 人口1人当たり貸出冊数		
内容	図書館全体の利用状況を評価するために最も一般的に用いられる指標は貸出冊数であるが、人口当たりに換算することで利用の活発な他の自治体と比較することが可能になる。		
令和5年度の結果	目標達成率 93% 年間貸出数362,412冊÷人口(4/1現在)78,278人=4.63冊		
年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標値	5.20冊	5.00冊	5.00冊
実績値	5.18冊	4.63冊	

評価項目	3 有効登録者数		
内容	有効登録者数は、登録者のうち1年間に利用のあった人数。実際に利用を行っている利用者数を把握することが出来る。		
令和5年度の結果	目標達成率 108%		
年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標値	11,800人	10,000人	10,000人
実績値	7,795人	10,806人	

評価項目	4 開架の貸出可能資料の蔵書回転数		
内容	各図書館の開架に置かれている資料が年間どのくらい借りられているかを表す指標。開架の貸出可能資料の蔵書回転数は、年間貸出延べ冊数÷開架の資料数で求める。		
令和5年度の結果	市立:目標達成率 96%(248,533冊÷99,173冊=2.5回) こども:目標達成率 100%(105,179冊÷30,689冊=3.4回)		
年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標値	市立図書館 2.6回 こども図書館 3.5回	市立図書館 2.6回 こども図書館 3.4回	市立図書館 2.6回 こども図書館 3.4回
実績値	市立図書館 2.6回 こども図書館 3.3回	市立図書館 2.5回 こども図書館 3.4回	

評価項目	5 開架新鮮度		
内容	各図書館の開架に置かれている資料が年間どのくらいの割合で入れ替えられるのかを示す指標。各館年間受入冊数÷開架の資料数で求めることができる。「4開架の貸出可能資料の蔵書回転数」と合わせて比較することで蔵書の新鮮度と回転率との相関を把握できるのが利点。一定以上の新鮮度を保ち続けることを目指す。		
令和5年度の結果	市立:目標達成率 66%(2,846冊÷99,173冊=2.9%) こども:目標達成率 95%(1,739冊÷30,689冊=5.7%)		
年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標値	市立図書館 4.4% こども図書館 6.0%	市立図書館 4.4% こども図書館 6.0%	市立図書館 4.4% こども図書館 6.0%
実績値	市立図書館 3.5% こども図書館 6.4%	市立図書館 2.9% こども図書館 5.7%	

基本方針Ⅰ 安心・安全で充実した読書環境の提供

評価項目	6 ホームページの調査関係ページ閲覧件数		
内容	飯能市立図書館ホームページ内で調査等に使われる「地域情報関連索引」及び「調べもの」の閲覧回数の合計を指標とする。非来館サービスの1つとしてインターネットによる情報提供の利用状況がわかる。		
令和5年度の結果	目標達成率 80% 地域情報関連索引:1,012件、調べもの:907件、計:1,919件		
年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標値	2,800件	2,400件	2,400件
実績値	2,152件	1,919件	

評価項目	7 地域・郷土行政資料受け入れ冊数		
内容	郷土行政資料は市販されていないものが多いため、図書館側で一方的に受入を増やすことは難しい。しかし毎年目標値以上の郷土行政資料を受け入れることは、地域情報の収集に力を入れている証明になり、長期にわたり継続して一定数の資料を受け入れることで貴重な郷土資料コレクションが構築される。		
令和5年度の結果	目標達成率 76%		
年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標値	250冊	200冊	200冊
実績値	189冊	151冊	

評価項目	8 行政刊行物の収集率		
内容	飯能市の行政資料の収集について確実な収集が行えているかを評価する。博物館と図書館合同で毎年各課に照会して集計した行政刊行物データをもとに、前年度に刊行された行政刊行物のうち、どのくらいの割合を収集できたかを評価する。		
令和5年度の結果	目標達成率 100% 刊行された77点のうち、77点を収集した。		
年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標値	100%	100%	100%
実績値	99%	100%	

基本方針Ⅱ 課題解決型支援サービスの充実

評価項目	9 レファレンス受付件数		
内容	課題解決型図書館として機能しているかを「業務量」の観点から評価する指標。 レファレンスには一般的な質問のほか、所蔵調査・読書相談を含む単純な資料リクエストや館内施設・利用案内は含まない。		
令和5年度の結果	目標達成率 218%		
年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標値	市立図書館・こども図書館 合計 年間2,000件	市立図書館・こども図書館 合計 年間1,200件	市立図書館・こども図書館 合計 年間1,200件
実績値	年間合計 994件 市立図書館 164件 こども図書館 830件	年間合計 2,619件 市立図書館 1,570件 こども図書館 1,049件	

評価項目	10 レファレンスの掲載件数		
内容	<p>課題解決型図書館として、図書館サービスの「質」を維持・向上させるための指標。</p> <p>レファレンスの回答経緯を記録して国立国会図書館のレファレンス協同データベースへ掲載した件数。図書館のホームページからもアクセスできる。今後のレファレンスツールとして活用できるだけでなく、レファレンスについて外部から閲覧できるようにすることで利用者自身による課題解決の促進を行うため指標とする。</p>		
令和5年度の結果	目標達成率 53%		
年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標値	20件	15件	15件
実績値	10件	8件	

評価項目	11 他機関・市役所他部署との連携事業数		
内容	<p>飯能市立図書館内に留まらず、市民への情報提供のため他機関・市役所他部署との連携は重要である。そのための連携事業数を指標とする。</p>		
令和5年度の結果	目標達成率 133%		
年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標値	12件	15件	15件
実績値	26件	20件	

基本方針Ⅲ 市民との協働による図書館運営の推進

評価項目	12 ボランティア活動実績		
内容	<p>ボランティアの活動について活動量を把握し、どのくらい図書館へ興味を持ち協力してくれているか調査する。一日で複数の作業の場合まとめて1カウント。数日にわたる場合は日付ごとに1カウントとし、延べ人数とする。</p>		
令和5年度の結果	目標達成率 101%		
年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標値	合計 1,800人	合計 2,000人	合計 2,000人
実績値	合計 2,558人 市立図書館 2,130人 こども図書館 428人	合計 2,013人 市立図書館 1,422人 こども図書館 591人	

基本方針Ⅳ 生涯にわたる読書活動の推進

評価項目	13 12歳以下の子ども1人当たりの貸出数		
内容	子どもの貸出数を調査するに当たり、人口当たりに換算することで利用の活発な他の自治体と比較することが可能になる。市内の12歳以下の利用者貸出数合計÷市内12歳以下の人口で求める。		
令和5年度の結果	目標達成率 119% 市内12歳以下の利用者貸出数合計113,889冊÷市内12歳以下の人口(4/1現在)6,860人=16.6冊		
年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標値	16冊	14冊	14冊
実績値	14.4冊	16.6冊	

評価項目	14 高齢者施設への団体貸出数		
内容	年間の高齢者施設への貸し出し合計を指標とする。高齢者の中でも来館の難しい利用者への貸出数を調査する指標とする。		
令和5年度の結果	目標達成率 101%		
年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標値	1,100冊	1,100冊	1,100冊
実績値	1,259冊	1,115冊	